

Qualitätspolitische Ziele und Kundenzufriedenheit

- Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb ist es notwendig, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die deren Anforderungen und Erwartungen (Funktion, Terminerfüllung, Qualität, Umweltverträglichkeit, Preis) erfüllen oder sogar übertreffen.
- Wichtiger Bestandteil ist dabei, unseren Kunden zum gewünschten Termin mit dem richtigen Produkt und der richtigen Menge am richtigen Ort zu beliefern. So verstehen wir unter qualitätsgerechter Entwicklung die termin- und spezifikationsgerechte Bereitstellung erster Prototypen. WFSIT „Working First Silicon In Time“ ist oberstes Gebot.
- Eventuelle Risiken, die mit der Entwicklung, der Herstellung, dem Test, dem Vertrieb und mit der Anwendung unserer Produkte und Leistungen verbunden sind, rechtzeitig zu erkennen, bei der Entstehung unserer Produkte zu berücksichtigen und unsere Kunden und Lieferanten rechtzeitig und umfassend zu informieren.
- Als „FABLESS SEMICONDUCTOR VENDOR“ ist die Sicherung höchster Fertigungs-Qualität ein Schlüsselfaktor unseres Erfolges. Wir kooperieren ausschließlich mit zertifizierten „Silicon Vendors“ (Silizium-Wafer-Lieferanten) und „Assembly“-Häusern (Verpackung der Chips in Gehäuse).
- Die Mitwirkung der Lieferanten im Wertschöpfungsprozess ist ein wesentlicher Faktor für die Qualität und Umweltverträglichkeit unserer Produkte und Prozesse. Wir sind an langfristigen und erfolgreichen Geschäftsverbindungen mit unseren Lieferanten und Partnern interessiert, die auf einer „win-win“ Situation basieren. Lieferqualität auf höchstem Niveau ist nur in enger Kooperation mit unseren Lieferanten sicherzustellen.
- Die Messbarkeit aller vorgegebenen Ziele ist Voraussetzung dafür, dass der Erfolg des Unternehmens objektiv beurteilt werden kann und aus solchen Beurteilungen geeignete Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet werden können.
- Vorgesetzte motivieren Mitarbeiter durch vorbildliches Verhalten und durch offene Kommunikation. Jeder Mitarbeiter sollte fühlen, dass seine Arbeit gebraucht und auch gewürdigt wird.
- Nur zufriedene, motivierte und bestens aus- und weitergebildete Mitarbeiter können Spitzenleistungen erbringen – sie sind unser wichtigstes Kapital. Deshalb wollen wir unseren Mitarbeitern optimale Arbeitsvoraussetzungen schaffen. Jeder Mitarbeiter trägt zur Umsetzung und Einhaltung der Qualitäts- und Umweltpolitik bei.
- Der Geschäftserfolg wird wesentlich durch kontinuierliche Verbesserung gefördert. Denn Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung von Produkten, Dienstleistungsprozessen und internen Abläufen sind dynamische Prozesse. Jeder Mitarbeiter muss Qualität als Kriterium für seine tägliche Arbeit sehen und ständige Verbesserungen, auch hinsichtlich Sicherheit und Umwelt, anstreben.
- Zeit ist eine Ressource, die nur in begrenztem Umfang zur Verfügung steht. Zeitbewusst handeln heißt für uns insbesondere: 0-Fehlerrate, absolute Liefertreue, sofortige Reaktion auf Anforderungen von Kunden, verlässliche Antwort auf interne und externe Anfragen.

Grundsätze zur Umsetzung der Qualitätspolitik

- Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich.
- Wir akzeptieren keine Fehler und geben keine Fehler weiter.
- Nicht erst Fehler, sondern Fehlermöglichkeiten früh zu erkennen und zu beseitigen ist eine wesentliche Aufgabe. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Wir überprüfen, bewerten und verbessern laufend unser Handeln und unsere Prozesse sowie unser Managementsystem.
- Wir halten alle für uns anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Vorschriften ein.
- Ständige Schulungen und Weiterbildungen sind für uns selbstverständlich.
- Einsatzbereitschaft, Leistungswille und Qualitätsbewusstsein sollen sich für unsere Mitarbeiter in jeglicher Hinsicht lohnen.

Bingen, 27th of November 2017



Dr. Lutz Porombka
CEO and Head of Design